

# Politique QHSE

# SOMMAIRE

## P.4 QUALITÉ

- P.5 Satisfaction du client
  - Qualité des produits et services
  - Innovation et développement durable
  - Amélioration continue
- P.6 Conformité réglementaire et normative
  - Partenariats solides

## P.8 HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

- P.9 Engagement de la direction
  - Responsabilités des employés
- P.10 Prévention des accidents et des risques professionnels
- P.11 Santé et bien-être
  - Communication, formation et amélioration continue

## P.12 ENVIRONNEMENT

- P.13 Promotion des énergies renouvelables
  - Réduction des émissions de gaz à effet de serre
  - Conservation des ressources naturelles
  - Sensibilisation et formation
  - Conformité réglementaire et amélioration continue

## Introduction

Chez Entech, nous sommes spécialisés dans la conception, l'intégration et l'installation de solutions de production, de stockage et de conversion d'énergie dans le but de libérer le potentiel des énergies renouvelables. Nous nous engageons fermement à fournir des produits et services de la plus haute qualité à nos clients. Nous sommes déterminés à être reconnus comme un leader dans notre secteur d'activité, en offrant des solutions innovantes, fiables et durables pour répondre aux besoins énergétiques de notre société.

Cette efficacité passe par la reconnaissance primordiale de la santé et de la sécurité de nos collaborateurs, de nos clients, de nos sous-traitants et de toutes les parties prenantes impliquées dans nos opérations. Nous nous engageons à maintenir et développer des conditions de travail sûres et saines, conformément à la réglementation en vigueur et aux meilleures pratiques de l'industrie.

Nous reconnaissons l'importance cruciale de la protection de l'environnement et nous nous engageons à adopter des pratiques durables. Nous comprenons que notre activité a un impact sur les ressources naturelles et le climat, et nous nous efforçons de minimiser cet impact tout en contribuant à la transition vers une économie plus verte et plus durable.



# QUALITÉ



## Satisfaction du client

La satisfaction de nos clients est notre priorité absolue. Nous nous efforçons de comprendre et de dépasser leurs attentes en fournissant des solutions énergétiques renouvelables fiables, efficaces et économiquement viables. Nous écoutons attentivement leurs besoins, nous adaptons nos produits et services en conséquence, et nous cherchons continuellement à améliorer leur expérience avec notre entreprise.

## Qualité des produits et services

Nous nous engageons à fournir des produits et services de haute qualité qui répondent aux normes les plus strictes de l'industrie. Nous veillons à ce que nos solutions de production, de stockage et de conversion d'énergie soient conçues avec soin, intégrées de manière efficace et installées selon les meilleures pratiques. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos fournisseurs pour garantir l'utilisation de matériaux et de composants de qualité supérieure.

## Innovation et développement durable

Nous sommes engagés dans la recherche constante de solutions innovantes pour promouvoir le développement durable. Nous investissons dans la recherche et le développement pour améliorer nos produits et services, en utilisant des technologies émergentes et respectueuses de l'environnement. Nous encourageons la créativité et l'initiative au sein de notre équipe, et nous collaborons avec des partenaires stratégiques pour rester à la pointe de l'industrie.

## Amélioration continue

Nous croyons en l'amélioration continue de nos processus, de nos compétences et de nos performances. Nous mettons en place des mécanismes d'évaluation et de suivi pour mesurer notre efficacité, identifier les domaines d'amélioration et prendre des mesures correctives appropriées. Nous encourageons la participation active de nos collaborateurs à travers la formation, la sensibilisation et l'implication dans des projets d'amélioration.



### **Conformité réglementaire et normative**

Nous respectons toutes les réglementations applicables ainsi que les normes internationales de qualité et de sécurité. Nous nous engageons à maintenir un environnement de travail sûr, à minimiser les risques pour nos collaborateurs et nos clients, et à assurer une utilisation responsable des ressources naturelles.

### **Partenariats solides**

Nous croyons en l'importance des partenariats solides avec nos clients, nos fournisseurs et nos autres parties prenantes. Nous établissons des relations durables basées sur la confiance, l'éthique et la transparence, et nous travaillons en étroite collaboration pour atteindre des objectifs communs.

# HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

## Engagement de la direction

A la direction de l'entreprise, nous sommes responsables de l'élaboration, de la mise en œuvre et du suivi de cette politique, des procédures et des programmes d'hygiène et de sécurité, dans l'objectif d'atteindre le **zéro accident**. Nous nous engageons à fournir les ressources nécessaires pour atteindre cet objectif.

Nous nous engageons à promouvoir une culture de sécurité en intégrant les principes de prévention des accidents et de préservation de la santé dans toutes les décisions et activités de l'entreprise, dans le respect de la réglementation en vigueur.

Nous nous engageons à consulter et faire participer les salariés sur tous les sujets permettant de développer cette culture sécurité.

Nous nous conformons à toutes les lois et réglementations en matière de santé et sécurité au travail applicables dans les juridictions où nous opérons.

## Responsabilités des salariés

En tant que collaborateur Entech, nous avons la responsabilité de connaître et de respecter cette politique, les procédures et les normes de sécurité de l'entreprise.

Nous devons signaler immédiatement tout incident, accident, blessure ou situation potentiellement dangereuse au service QHSE et à notre supérieur hiérarchique.

Nous sommes tenus de participer activement aux programmes de formation et de sensibilisation à la sécurité proposés par l'entreprise.



## Prévention des accidents et des risques professionnels

Nous effectuons des évaluations régulières des risques pour identifier les dangers sur les lieux de travail et mettre en place des mesures de prévention appropriées.

Les procédures de travail sécurisées sont élaborées et mises à jour régulièrement. Nous devons suivre ces procédures pour garantir notre propre sécurité et celle des autres.

Nous fournissons les équipements de protection individuelle (EPI) adéquats aux salariés et leur utilisation est obligatoire dans les situations appropriées.

Nous encourageons les pratiques de travail sécuritaires, tandis que les comportements imprudents ou dangereux sont corrigés et suivis.

## Santé et bien-être

Nous prenons des mesures pour maintenir des conditions de travail saines et ergonomiques, en tenant compte des exigences physiques et mentales des collaborateurs.

Nous mettons en place des initiatives de sensibilisation à la santé et encourageons les activités physiques.

Des installations sanitaires adéquates sont fournies et entretenues pour assurer l'hygiène personnelle des salariés.

## Communication, formation et amélioration continue

Nous communiquons de façon claire et efficace sur les questions de santé et de sécurité à tous les niveaux de l'organisation.

Des formations régulières sur la sécurité sont dispensées à tous nos salariés, en mettant l'accent sur la prévention des accidents, l'utilisation des équipements de protection individuelle, les procédures d'urgence, etc.

Nous communiquons les résultats des audits de sécurité, des inspections et des enquêtes sur les incidents pour favoriser l'apprentissage et l'amélioration continue de notre système de management de la sécurité.



# ENVIRONNEMENT



## **Promotion des énergies renouvelables**

Nous nous engageons à promouvoir activement l'utilisation des énergies renouvelables en concevant, intégrant et installant des solutions innovantes basées sur des sources d'énergie renouvelable telles que le solaire, l'éolien, l'hydroélectricité et la biomasse. Nous encourageons également nos sous-traitants, fournisseurs et partenaires à adopter des pratiques durables en matière d'énergie.

## **Réduction des émissions de gaz à effet de serre**

Nous nous efforçons de réduire notre empreinte carbone en minimisant les émissions de gaz à effet de serre tout au long de notre chaîne de valeur. Cela inclut le développement et l'utilisation de technologies écoénergétiques dans nos propres installations, la promotion de pratiques de transport durable, la préférence donnée aux circuits courts et l'encouragement de nos fournisseurs à adopter des normes environnementales élevées.

## **Conservation des ressources naturelles**

Nous nous engageons à utiliser les ressources naturelles de manière responsable et efficace. Cela signifie une gestion efficace de l'eau, une réduction de notre consommation d'énergie, une

optimisation de l'utilisation des matériaux et une gestion adéquate des déchets. Nous favorisons également le recyclage et la réutilisation dans la mesure du possible. Nous agissons contre tous les risques de pollution liés à nos activités.

## **Sensibilisation et formation**

Nous reconnaissons l'importance de sensibiliser notre personnel, nos partenaires et la communauté à l'importance de la durabilité environnementale. Nous encourageons la formation continue de nos employés sur les meilleures pratiques environnementales et nous cherchons à informer nos partenaires sur les avantages des énergies renouvelables et des pratiques durables.

## **Conformité réglementaire et amélioration continue**

Nous nous conformons à toutes les lois et réglementations environnementales applicables dans les juridictions où nous opérons. Nous nous engageons également à nous améliorer continuellement en évaluant nos performances environnementales, en établissant des objectifs mesurables et en mettant en œuvre des plans d'action pour atteindre ces objectifs.

## Conclusion

Cette politique est un engagement continu de notre entreprise. Elle est communiquée à tous les membres de notre organisation et est régulièrement révisée pour s'assurer de sa pertinence et de son efficacité dans une démarche d'amélioration continue. En respectant ces principes, nous nous engageons à fournir des solutions de production, de stockage et de conversion d'énergie renouvelable de haute performance qui contribuent à un avenir énergétique durable et responsable, en garantissant la préservation de la santé et de la sécurité de tous ceux qui sont impliqués dans nos activités.

Fait à Quimper, le 12/12/2023  
Christopher Franquet



**Entech**  
smart energies